

## I. Definícia pojmov a úvodné ustanovenia

1. Účelom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je vytvoriť rámec a upraviť práva a povinnosti medzi stranami pri poskytovaní Služieb. VOP sú vypracované podľa § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
2. Hotelom sa rozumie ubytovacie zariadenie s označením **Horský hotel Lomy, Horná Ves 455, 972 48 Horná Ves, telefónne číslo 046/ 549 20 70** ktorého prevádzkovateľom je **BOMBOVO Cestovná kancelária s.r.o., Široká, 5049/24, 949 05 Nitra, IČO: 36 539 961**.
3. Klientom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí s Hotelom Závaznú rezerváciu o poskytnutí služieb.
4. Službou sa rozumejú akékoľvek služby poskytované Hotelom, najmä však ubytovacie a stravovacie služby.
5. Vzťah medzi Hotelom a Klientom o poskytovaní Služieb musí byť potvrdený e-mailom.
6. Vyššia moc znamená udalosť, ktorá nastala nezávisle od vôle Hotela, a ktorá mu bráni v plnení Služby alebo Služieb Klientovi, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by Hotel túto udalosť alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, alebo že by v čase vzniku záväzku voči Klientovi túto udalosť predvídal.
7. Ubytovací poriadok je dokument Hotela, ktorý upravuje podmienky ubytovania v Hoteli, je umiestnený na recepcii Hotela a je pre Klienta Hotela záväzný momentom prihlásenia sa na pobyt v Hoteli.
8. Reklamačný poriadok je dokument Hotela, ktorý upravuje podmienky reklamácie Služieb poskytnutých Hotelom, je umiestnený na recepcii Hotela a na webovej stránke Hotela [www.hotellomy.sk](http://www.hotellomy.sk) je pre Klienta Hotela záväzný momentom prihlásenia sa na pobyt v Hoteli.
9. Rezerváciou sa rozumie záväzná rezervácia Služieb Klientom prostredníctvom emailu.
10. Závaznou rezerváciou sa rozumie rezervácia, s uhradenou zálohou za pobyt, či služby.
11. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.11.2023 a pre Hotel sa stavajú záväznými dňom ich zverejnenia na webovej stránke Hotela [www.hotellomy.sk](http://www.hotellomy.sk) a pre Klienta okamihom vytvorenia záväznej rezervácie
12. Klient pri realizácii Rezervácie potvrdzuje súhlas s týmito VOP.

## II. Služby

1. Uzatvorením Závaznej rezervácie sa Hotel zaväzuje poskytnúť Klientovi Služby v dohodnutom rozsahu, najmä v rozsahu uvedenom v Rezervácii, a kvalite, pričom Klient má povinnosť zaplatiť Hotelu za Služby dohodnutú cenu, ako aj nahradiť prípadnú škodu spôsobenú v súvislosti s využitím týchto Služieb.
2. Hotel poskytuje ubytovacie služby za nasledovných podmienok: Hotel je povinný na základe Zmluvy prenechať Klientovi do dočasného užívania rezervovaný typ izby od 16:00 hod. dohodnutého dňa príchodu Klienta na ubytovanie. Klient má nárok na skorší príchod len v prípade, že sa na tom s Hotelom pri uzatváraní Závaznej rezervácie výslovne dohodol;
3. Klient je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť a opustiť izbu najneskôr do 10:00 hod. dohodnutého dňa odchodu z ubytovania v Hoteli, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.
4. Klient je povinný si odovzdanú izbu bezodkladne po jej odovzdaní pracovníkom Hotela do dočasného užívania prezrieť a akékoľvek jej prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na recepcii Hotela. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že Hotel zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení ubytovania Klienta bez toho, aby Klient na tieto skutočnosti upozornil recepciu Hotela, je Klient povinný nahradiť Hotelu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.
5. Klient sa zaväzuje dodržiavať Ubytovací poriadok Hotela.
6. Hotel nezodpovedá za nesplnenie Služby alebo Služieb objednaných Objednávateľom v dôsledku Vyššej moci.

## III. Ceny služieb a platobné podmienky

1. Klient je povinný zaplatiť Hotelu za poskytnutú Službu dohodnutú cenu, to platí aj pre Službu, ktorú Hotel poskytol na základe výslovnej požiadavky Klienta.

2. Pokiaľ nebola medzi stranami dohodnutá cena Služby, je Klient povinný zaplatiť za poskytnutú Službu cenu uvedenú v Cenníku Hotela za jednotlivé Služby, ktorý je platný v čase poskytovania Služby.
3. Ceny za Služby uvedené v Cenníku Hotela sú konečné a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Splatnosť faktúry môže byť 7 (sedem) dní od jej vystavenia, ak nebola uhradená v hotovosti.
5. Klient môže za využité služby zaplatiť v hotovosti alebo uhradením faktúry, s vopred dohodnutou splatnosťou. Úhrada Kartou nie je možná.
6. Hotel je povinný informovať Klienta o akomkoľvek dodatočnom uhradení svojich pohľadávok voči Klientovi a o dôvodoch takéhoto dodatočného zúčtovania po odchode Klienta z Hotela.

#### **IV. Ďalšie ustanovenia**

1. Hotel je povinný poskytnúť dohodnuté Služby riadne, včas a v obvyklej kvalite pre počet účastníkov, podľa podmienok dojednaných v Rezervácii Klientom.
2. Na zabezpečenie a riadnu prípravu Pobytu je Klient povinný oznámiť Hotelu konečný počet účastníkov Pobytu najneskôr 5 (päť) pracovných dní pred konaním Pobytu.
3. Klient nie je oprávnený zásobovať Pobyt vlastnými jedlami alebo nápojmi alebo prinášať jedlá a nápoje na Pobyt s výnimkou predchádzajúcej výslovnej písomnej dohody s Hotelom.
4. Pokiaľ Hotel pre Klienta na základe jeho požiadavky obstaráva technické a iné zariadenia od tretích subjektov, koná tak vždy v mene a na účet Klienta. Hotelu tým nevznikajú žiadne záväzky voči tretím osobám a nároky tretích subjektov z užívania tohto zariadenia sú nárokmi iba voči Klientovi.
5. Používanie nad obvyklú mieru vlastných elektrických, elektronických, technických zariadení Klienta, resp. účastníkov Pobytu pri použití elektrickej siete Hotela, vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Hotela. Hotel si vyhradzuje právo osobitne spoplatniť použitie takých prístrojov a zariadení, ktoré nad obvyklú mieru zvyšujú náklady na dodávku energií alebo prevádzkové náklady Hotela. Klient je povinný zabezpečiť kompatibilitu vlastných elektrických, elektronických, technických zariadení s elektrickými a inými zariadeniami Hotela, požiarными predpismi a v zmysle týchto predpisov ich aj prevádzkovať.
6. Za poruchy alebo poškodenia na technických zariadeniach Hotela spôsobené použitím zariadení podľa Čl. IV ods. 5 týchto VOP zodpovedá v plnej miere Klient, ktorý je povinný uhradiť náklady spojené s uvedením do pôvodného stavu. Hotel je oprávnený prostredníctvom svojich zamestnancov alebo tretích osôb vykonať kontrolu takýchto zariadení a opatrenia na predchádzanie, príp. zamedzenie vzniku takéhoto stavu a Klient, ako aj účastníci Pobytu, sú povinní takúto kontrolu a opatrenia strpieť.
7. Akýkoľvek dekoratívny materiál alebo iný predmet vnesený do Hotela musí zodpovedať požiarным predpisom a v zmysle nich musí byť aj používaný a prevádzkovaný. V záujme predchádzania vzniku nožnej škody, podlieha predošlému súhlasu Hotela vnesenie akýchkoľvek predmetov nad obvyklú mieru do Hotela, ako aj ich inštalácia a umiestnenie nad obvyklú mieru.
8. Prinesené výstavné a ostatné predmety musia byť po skončení Pobytu okamžite odstránené.
9. Klient je povinný užívať prenechané priestory Hotela v rozsahu zodpovedajúcom ich povahe, primeraným a riadnym spôsobom, nie nad obvyklú mieru a v súlade s účelom prenechania a odovzdať ich Hotelu v stave, v akom ich prevzal, s ohľadom na obvyklé opotrebenie. V prípade, ak po Pobyte bude zistené poškodenie priestorov, na ktoré Klient vopred, resp. pri preberaní priestorov neupozornil, má sa za to, že k poškodeniu došlo počas Klientovho Pobytu, a preto Klient za toto poškodenie zodpovedá.
10. Klient sa zaväzuje v priestoroch Hotela dodržiavať a plniť všetky povinnosti vyplývajúce z predpisov o ochrane životného prostredia.
11. Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu zamestnanca Hotela robiť akékoľvek zmeny priestorov Hotela.
12. Klient plne zodpovedá za vzniknuté škody a poškodenie vnútorného zariadenia Hotela.
13. Klient je povinný chrániť prenajaté priestory Hotela a majetok, ktorý sa v ňom nachádza, pred poškodením alebo zničením.

#### **V. Záloha za služby**

1. Pre vzniknutie záväznej rezervácie, je potrebné uhradiť zálohu buď na účet Hotela, alebo v hotovosti na recepcii Hotela.
2. Záloha je Hotelom účtovaná vo výške 10,00€ na ubytovanú osobu.

3. Záloha je Klientovi odrátaná pri konečnom vyúčtovaní konaného pobytu, z celkovej sumy, určenej na úhradu.
4. Hotel poskytuje údaje k uhradeniu zálohy prostredníctvom emailu.

## **VI. Storno podmienky**

1. Klient môže bezplatne zrušiť rezerváciu termínu, prostredníctvom emailu.
2. Zrušenie Závaznej rezervácie, je spoplatnené výškou zálohy, ak nie je s Hotelom dohodnuté inak.
3. V prípade nepredvídaných udalostí zo strany klienta (choroba, úmrtie, živelné pohromy, alebo iné mimoriadne udalosti), Hotel poskytne náhradný termín pobytu Klientovi. V prípade nevyužitia danej možnosti, záloha Klientovi prepadá.
4. Hotel môže zrušiť pobyt klienta ak:
  - má Hotel opodstatnený dôvod domnievať sa, že využitie jeho Služieb by mohlo ohroziť riadnu prevádzku, bezpečnosť, vážnosť Hotela voči verejnosti, alebo Klient poruší/porušuje ustanovenia týchto VOP, alebo Ubytovacieho poriadku.
  - ak, Klient neodpovedá na telefonické, či emailové výzvy, zo strany zamestnancov Hotela
  - ak, Klient neuhradil zálohu stanovenú Hotelom
  - ak, Klient nepotvrdil prostredníctvom emailu svoju rezerváciu

Osobné údaje poskytnuté v procese rezervovania Služieb Klientom budú spracované v súlade s príslušnou legislatívou na úseku ochrany osobných údajov, najmä Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“). Poskytnuté osobné údaje budú spracované v systéme Hotela. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webstránke Hotela [www.hotellomy.sk](http://www.hotellomy.sk) a zodpovedná osoba Hotela môže byť kontaktovaná na adrese [hotellomy@gmail.com](mailto:hotellomy@gmail.com)

Osobné údaje budú poskytované alebo sprístupňované iba v súlade so Nariadením GDPR prijímateľom, tretím stranám a sprostredkovateľom (ktorí pre Hotel zabezpečujú správu, prevádzku alebo servis jednotlivých systémov pre poskytovanie Služieb).

V Horná Ves, 01.11.2023