

Ubytovací poriadok

Horský hotel Lomy, ktorý je prevádzkovaný spoločnosťou **BOMBOVO cestovná kancelária s.r.o., so sídlom Široká 5049/24, 949 05 Nitra, IČO: 36 539 961** (ďalej len „spoločnosť“), je bez recepcie. Celú prevádzku a styk s hosťami zabezpečuje riaditeľ (príp. poverený pracovník).

Klient, ktorý si vytvorí Záväznú rezerváciu v ubytovacom zariadení, sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať nasledovný ubytovací poriadok:

1. Hotel môže ubytovať len Klienta, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom Klient po príchode predloží ubytovateľovi svoj platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, platný cestovný pas) a vyrovná účet za zarezervovaný pobyt a s tým súvisiace poplatky. Klient obdrží kľúč od izby.
2. Využívanie hotelových služieb je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými ochoreniami.
3. Klient využíva ubytovacie zariadenie počas doby, ktorú si dohodol s ubytovateľom. V deň príchodu je Klient oprávnený využívať ubytovacie služby v čase od 16:00 hodiny a v deň odchodu do 10:00 hodiny.
4. Klient je povinný si odovzdanú izbu bezodkladne po jej odovzdaní pracovníkom Hotela do dočasného užívania prezrieť a akékoľvek jej prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na recepciu Hotela. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že Hotel zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení ubytovania Klienta bez toho, aby Klient na tieto skutočnosti upozornil recepciu Hotela, je Klient povinný nahradiť Hotelu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.
5. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby (počas celej doby trvania jeho pobytu) má právo vstúpiť s cieľom vykonania svojich služobných povinností: chyžná, údržbár prípadne vedúci zamestnanec Hotela.
6. Klienti nesmú do ubytovacieho zariadenia v žiadnom prípade a za nijakým účelom vpúšťať neprihlásené osoby.
7. Na izbe ani v ostatných miestnostiach ubytovacieho zariadenia Klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy, alebo akékoľvek zásahy do prístrojov, vybavenia, prípadne do elektrickej siete, či inej inštalácie.
8. V celom objekte hotela je prísny zákaz fajčiť. V prípade porušenia zákazu je uložená pokuta 200,00€.
9. Postelňa bielizeň a uteráky sa nevymieňajú denne, slúžia na celý pobyt.
10. Klientovi nie je povolené používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem spotrebičov bežného použitia (holiaci strojček, notebook, nabíjačka a pod.).
11. Prosíme klientov, aby v čase od 22:00 hodiny do 6:00 hodiny dodržiavali nočný kľud. Pokiaľ nie je vopred dohodnuté inak.
12. Klient zodpovedá za všetky škody spôsobené neodbornou a neprimeranou manipuláciou so zariadením v ubytovacom zariadení.
13. V prípade straty kľúča od izby je Klient povinný túto stratu bezodkladne nahlásiť a zaplatiť pokutu vo výške 50,00 €.
14. V prípade znečistenia priestorov Hotela, je Klient povinný uhradiť pokutu vo výške 100,00€
15. Zvieratá nie sú v zariadení povolené.
16. Škody spôsobené Klientom v ubytovacom zariadení, i v areáli ubytovacieho zariadenia musí hosť uhradiť v plnom rozsahu, stanoveným vedúcim pracovníkom Hotela.

- 17.** Majiteľ (ani iný pracovník ubytovacieho zariadenia) nezodpovedá za prípadne straty osobných vecí hostí.
- 18.** Host' má právo parkovať na parkovisku v areáli ubytovacieho zariadenia, ktoré nie je strážené strážnou službou.
- 19.** Opekanie na ohnisku a používanie vlastných grilovacích zariadení je povolené len so súhlasom prenajímateľa a to vo vyhradených priestoroch.
- 20.** Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie hotela.
- 21.** Klient a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku.

Ubytovací poriadok nadobúda platnosť od 01.11.2023