

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Horský hotel Lomy, ktorý je prevádzkovaný spoločnosťou BOMBOVO cestovná kancelária s.r.o., so sídlom Široká 5049/24, 949 05 Nitra, IČO: 36 539 961 (ďalej len „spoločnosť“) považuje za prioritu chrániť osobné údaje všetkých svojich klientov v súlade s normami Európskej únie.

Horský hotel Lomy spracováva osobné údaje v súlade so Zákonom 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „GDPR“). Prijali sme príslušné technické, organizačné a personálne opatrenia v súlade s nariadeniami EÚ a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Rešpektujeme Vaše právo na súkromie. Nižšie nájdete podrobné informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame, za akým účelom, na akú dlhú dobu, komu ich poskytujeme ďalej, aké máte práva. Požiadajte len tie informácie, ktoré nám sami chcete poskytnúť a tie, ktoré sú nevyhnutné k správne fungovaniu Hotela.

Aké osobné údaje od Vás požadujeme?

Zhromažďujeme Vaše informácie, keď vyplníte formulár na webstránke, zrealizujete rezerváciu prostredníctvom e-mailu. Pri online objednávkach je potrebné vyplniť tieto údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo, resp. ďalšie osobné údaje podľa položiek formulára. Pri vyplnení online formulárov sa zaznamenáva aj Vaša IP adresa.

Ako vaše osobné údaje využívame?

Vaše osobné údaje využívame pri spracovaní a potvrdzovaní rezervácií, za účelom odpovedania na Vaše otázky, za účelom informovania o novinkách a špeciálnych ponukách. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, nebudú predané, vymenené alebo prevedené inej spoločnosti z akéhokoľvek dôvodu, bez vášho súhlasu.

Emailová a telefonická komunikácia

E-mailová adresa, ktorú poskytnete pri rezervácii ubytovania, resp. pri vyplnení iného formulára na webstránke, bude použitá pre zasielanie informácií a aktualizácií týkajúcich sa Vašej rezervácie. E-mailová adresa, ktorú poskytnete v kontaktnom formulári bude použitá na komunikáciu s Vami ohľadom Vašej otázky. V prípade nutnosti telefonického kontaktu Vás budeme kontaktovať na telefónnom čísle, ktoré nám poskytnete. Vaša emailová adresa bude použitá pre zasielanie špeciálnych ponúk a noviniek.

Zdieľanie informácií s tretími stranami

Nebudeme predávať, obchodovať alebo inak prevádzať tretím stranám vaše osobné údaje. To nezahŕňa dôveryhodné tretie strany, ktoré nám pomáhajú zabezpečiť prevádzku našej webstránky, vedenie nášho podnikania a marketingovú podporu, pričom strany sa dohodli, že tieto informácie sú dôverné.

Ochrana osobných údajov

Podnikli sme technické a organizačné opatrenia pre ochranu vašich údajov pred stratou, manipuláciou a neoprávneným prístupom. Naše bezpečnostné opatrenia neustále prispôbujeme v súlade s technologickým pokrokom a vývojom.

Online zásady ochrany osobných údajov

Tieto online zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú len na informácie zhromaždené prostredníctvom našej webstránky a nie na informácie zhromaždené offline.